

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulle cui basi viene offerto agli Utenti l'uso del sito web www.lucanista.com che eroga servizi, convenzioni e sconti per chi si registra.

DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, le seguenti parole, sia al singolare sia al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- Titolare: Lucanista S.r.l. – Società Benefit, con sede legale in Corso Grande Umberto I, 115/A - 85023 Forenza (PZ), Codice Fiscale 02105490763;
- Sito web: www.lucanista.com;
- Utente: qualunque soggetto che accede e utilizza i servizi offerti dal sito web;
- Esercente convenzionato: qualunque soggetto (hotel, ristoranti, pub, bar, negozi etc.) che decide di utilizzare il sito web per promuovere la sua attività e offrire sconti e promozioni agli utenti registrati su www.lucanista.com;
- Condizioni: il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e l'Utente.

ACCETTAZIONE E MODIFICA DEI TERMINI DI UTILIZZO

Il Titolare fornisce all'Utente un servizio di convenzioni e sconti online in cambio dell'accettazione incondizionata di questi Termini di Utilizzo.

Gli Utenti dichiarano e riconoscono di avere letto per intero questi Termini di Utilizzo. Inoltre, usando uno qualsiasi dei servizi offerti dal Sito web, gli Utenti accettano incondizionatamente di essere vincolati a questi Termini di Utilizzo.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare questi Termini di Utilizzo in qualsiasi momento, in toto o in parte. È responsabilità dell'Utente pertanto consultare regolarmente la versione più recente dei Termini di Utilizzo pubblicata sul Sito web www.lucanista.com.

Questa versione aggiornata sarà considerata accettata dagli Utenti dopo ogni nuovo utilizzo del Sito web www.lucanista.com.

Accedendo al Sito web o utilizzandolo in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato a questi Termini di Utilizzo.

1. Il Sito web consente all'Utente di visualizzare le convenzioni e gli sconti che gli esercenti convenzionati, di volta in volta, caricheranno a loro discrezione sul sito stesso.

La percentuale di sconto sarà determinata direttamente dall'esercente convenzionato.

Pertanto www.lucanista.com agisce esclusivamente come vetrina degli sconti adottati dagli esercenti convenzionati che, attraverso il Sito web, intendono promuovere la propria attività commerciale.

L'Utente, per usufruire delle convenzioni e degli sconti, deve necessariamente registrarsi al Sito web. Una volta effettuata con successo la registrazione, sarà generato dal Sito web www.lucanista.com un QR-Code che dovrà essere mostrato all'esercente convenzionato per usufruire dello sconto offerto.

L'Utente s'impegna a verificare le condizioni di validità dell'offerta promozionale (e dell'eventuale percentuale di sconto) e non potrà in nessun caso rivendicare di beneficiare di un'offerta promozionale al di là delle condizioni di validità così come indicate sul Sito web e/o al di fuori della procedura che dà diritto all'offerta promozionale (generazione del QR-Code).

2. Utilizzo gratuito del Sito web www.lucanista.com

In linea generale i servizi offerti sul Sito web sono gratuiti.

3. Siti di terzi e servizi

3.1 Servizi offerti da terzi

Gli Utenti riconoscono che sul Sito web tutti gli sconti sono offerti direttamente dagli esercenti convenzionati.

In nessun caso www.lucanista.com garantisce l'accuratezza di tali informazioni, poiché lo sconto è a totale discrezione dell'esercente convenzionato che può modificarlo secondo le proprie esigenze.

3.2 Link a siti di terzi

www.lucanista.com può contenere link a siti gestiti da terzi. Questi link sono solo a titolo informativo. Il Titolare non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o della loro informativa sulla privacy o di altre pratiche su tali siti. La visualizzazione di link a tali siti non costituisce approvazione degli elementi presenti su questi siti né associazione con gli editori di tali siti. Spetta all'Utente eseguire i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti.

4. Accesso e utilizzo del Sito web

Il Sito web www.lucanista.com è liberamente consultabile da tutti gli Utenti.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare il Sito web, in toto o in parte, o i servizi offerti sul Sito web stesso senza preavviso.

Il Titolare si riserva inoltre il diritto di sospendere l'accesso al Sito web a tutti o parte degli Utenti a causa di manutenzione, emergenza (cyber-attacco ecc.) o per altri motivi ragionevoli e in qualsiasi momento.

4.2 Condizioni per la registrazione

Regstrandosi l'Utente accetta esplicitamente e senza riserve questi Termini di Utilizzo.

Gli Utenti s'impegnano a fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate, in particolare relative al loro cognome, nome, indirizzo email e numero di telefono, necessarie per la loro corretta identificazione riguardo all'apertura e alla manutenzione dell'account.

4.3 Riservatezza dei dati di accesso

Durante la registrazione, gli Utenti inseriscono i propri dati personali e una password ("Dati di accesso") che consentono loro di accedere e gestire in autonomia il proprio account.

I Dati di accesso sono personali e confidenziali. Possono essere modificati solo su richiesta dell'Utente interessato o per iniziativa del Titolare.

Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'utilizzo del loro account e dei Dati di accesso che li riguardano e s'impegnano a fare tutto il possibile per mantenere segreti i loro Dati di accesso e a non divulgarli ad altri in nessuna forma.

In caso di perdita o furto di uno dei Dati di accesso dell'Utente, l'Utente è responsabile dei danni conseguenti a questa perdita o furto.

4.4 Cancellazione account

Gli Utenti possono chiudere il loro conto in qualsiasi momento, accedendo direttamente dall'area riservata del sito web. La cancellazione, una volta effettuata, sarà immediata.

Gli Utenti sono informati del fatto che, con la chiusura del conto, non potranno più beneficiare delle convenzioni e degli sconti offerti su www.lucanista.com.

4.5 Obblighi dell'Utente

Gli Utenti acconsentono a utilizzare il Sito web nel rispetto di questi Termini di Utilizzo e della legge applicabile.

I contenuti e i dati del Sito web (inclusi a titolo esemplificativo messaggi, dati, informazioni, testi, audio, foto, video, software, codici o altri elementi) e l'infrastruttura usata per fornire tali contenuti e informazioni appartengono al Titolare; gli Utenti acconsentono a non modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire, vendere o rivendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti da o attraverso il Sito web www.lucanista.com.

Inoltre, gli Utenti s'impegnano a non:

- usare il Sito web o i suoi contenuti per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire al Sito web contenuti Utente imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione;
- usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati del Sito web o le azioni di qualsiasi Utente sul Sito web usando programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
- intraprendere qualunque azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura del Sito web;

4.6 Sospensione dell'account

Nel caso di inadempienza o mancato rispetto totale o parziale da parte di un Utente di uno qualsiasi degli obblighi o delle disposizioni di questi Termini di Utilizzo, nel caso in cui un Utente esegua una delle azioni non consentite così come definite in questi Termini di Utilizzo, o per altri motivi ragionevoli, il Titolare potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi del Sito web, inclusa la disattivazione dell'account dell'Utente, senza preavviso e senza alcun diritto dell'Utente a richiedere una compensazione e senza pregiudicare eventuali risarcimenti che il Titolare potrà eventualmente far valere dinanzi l'Autorità preposta.

5. Privacy

Il Titolare ha realizzato un'Informativa sulla privacy e sui cookie per tutelare la privacy degli Utenti, consultabile su www.lucanista.com in ogni momento.

6. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti patrimoniali e non patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sul Sito web www.lucanista.com appartengono al Titolare, ad eccezione dei diritti di terzi.

I diritti conferiti agli Utenti utilizzando il Sito web e i servizi forniti da www.lucanista.com non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte del Sito web.

Si precisa inoltre che tutti gli elementi (marchi, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software, schermate, database, codici ecc.) nel/sul Sito web o sui siti degli esercenti convenzionati sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale.

7. Limitazioni di responsabilità

Il Titolare NON offre garanzie di alcun genere in relazione ai Contenuti o ai servizi e/o alle pratiche commerciali di terzi (esercenti convenzionati) elencati nel Sito web. Di conseguenza, il Titolare NON garantisce che gli Utenti saranno soddisfatti dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali sperimentate a seguito, ad esempio, di uno sconto ottenuto attraverso il Sito web.

7.2 Modifica del Sito web www.lucanista.com

Data l'interattività del Sito web, tutte le informazioni che contiene sono soggette a modifica in qualsiasi momento, senza che questo determini la responsabilità del Titolare.

7.3 Utilizzo del Sito web www.lucanista.com

A causa della natura specifica di Internet, www.lucanista.com non garantisce accesso ininterrotto al Sito web o continuità del servizio, l'unico obbligo del Titolare è di fare uno sforzo ragionevole a tal proposito.

Il Titolare non sarà responsabile dell'eventuale mancato accesso al Sito web o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Sito web o dei suoi contenuti, ad eccezione di quanto disposto dalla legge.

Il Titolare non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o accurate. I Contenuti inseriti dagli esercenti convenzionati, le informazioni, le pagine collegate e, in generale, tutti i contenuti sul Sito web sono forniti "così come appaiono" senza esprimere o implicare garanzie di qualsivoglia tipo.

Gli Utenti accettano e riconoscono in generale che lo sconto è offerto direttamente dall'esercente convenzionato con il Sito web e che l'effettiva applicazione dello sconto potrà essere verificata esclusivamente dopo che l'Utente avrà usufruito del servizio proposto dall'esercente convenzionato. La disponibilità degli sconti è verificata in tempo reale tramite il Sito web.

Tuttavia, poiché www.lucanista.com non può verificare fisicamente l'accuratezza delle informazioni raccolte e/o fornite dagli esercenti convenzionati, gli Utenti acconsentono al fatto che www.lucanista.com non può essere ritenuto responsabile se gli Utenti non riescono a godere dei servizi e degli sconti offerti dagli esercenti convenzionati.

Così, a titolo esemplificativo e senza limitazioni, gli Utenti riconoscono e accettano che www.lucanista.com non è in alcun modo responsabile di sconti non più riconosciuti dagli esercenti (anche se ancora presenti sul Sito web), se l'esercizio è chiuso (qualsiasi motivo), o se terzi rifiutano di fornire un servizio per qualsiasi ragione.

Allo stesso modo, gli Utenti accettano che www.lucanista.com non è in alcun modo responsabile se gli Utenti non riescono a beneficiare di promozioni o offerte speciali proposte da un esercente convenzionato. Gli Utenti riconoscono e accettano che www.lucanista.com non è in alcun modo responsabile qualora l'esercente convenzionato non onori una promozione o un'offerta speciale per qualsiasi motivo.

7.4 Garanzie e risarcimenti degli Utenti

Gli Utenti garantiscono di avere piena familiarità con le caratteristiche e i limiti di Internet. In particolare, riconoscono che è impossibile garantire che i dati inviati dagli Utenti attraverso Internet siano interamente sicuri. www.lucanista.com non può essere ritenuta responsabile per eventuali incidenti derivanti da tale trasmissione di dati.

Gli Utenti acconsentono a tutelare www.lucanista.com da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi, incontrati da www.lucanista.com e derivanti da reclami o controversie, in tribunale o meno, in relazione all'utilizzo dei servizi di www.lucanista.com.

In ogni caso, gli Utenti riconoscono esplicitamente e acconsentono ad utilizzare il Sito web www.lucanista.com a loro rischio e sotto la loro esclusiva responsabilità.

7.5 Notifica e rimozione di contenuti illegali

Tutti gli Utenti possono notificare un reclamo o un'obiezione riguardante elementi illeciti o a contenuti postati sul Sito www.lucanista.com.

Se un Utente ritiene che elementi o contenuti postati sul Sito web siano illegali e/o in violazione del copyright, devono informare il Titolare mediante posta elettronica certificata da inviare a lucanista_srl@pec.it.

Una volta inviata la segnalazione e dopo aver verificato l'accuratezza dell'informazione, il Titolare agir  prontamente per rimuovere il contenuto illecito.

www.lucanista.com agisce in qualit  di intermediario nella fornitura dei suoi servizi agli Utenti. Di conseguenza non potr  essere ritenuto responsabile penalmente delle informazioni archiviate sul Sito web se non   realmente a conoscenza delle attivit  o delle informazioni illegali (prodotte dagli esercenti convenzionati e dagli Utenti) o se, non appena ne viene a conoscenza, intraprende prontamente azioni per rimuovere tali informazioni o bloccarne l'accesso.

8. Legge applicabile e Foro competente

I Termini e le Condizioni sono soggette alla Legge Italiana.

Per gli Utenti non Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dei presenti Termini e Condizioni   competente il Foro di Potenza.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dei presenti Termini e Condizioni sar  devoluta al Foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facolt  per l'Utente consumatore di adire un giudice diverso da quello del "Foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del c.p.c.

E' fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente pi  favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

9. Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni controversia nascente dal contratto stipulato online.

La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Data aggiornamento 08/07/2021